

ALGEMENE VOORWAARDEN.

VIXET

**Laurierstraat 72
7322RD Apeldoorn
06-55552255**

Model: 09-2021.

Definities:

1. Vixet gevestigd te Apeldoorn onder KvK nummer: 72465107
2. Klant: Degene met wie Vixet een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Vixet en klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als prive persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Vixet.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derde uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes:

1. Aanbiedingen en offertes van Vixet zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding:

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Vixet zich het recht voor de offerte of aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.

2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Vixet slechts, nadat de klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

Prijzen:

1. Alle prijzen welke Vixet hanteert zijn in euro's. Zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie/ transport of reiskosten. Tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Vixet hanteert voor zijn producten of arbeidsdiensten kan Vixet te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Vixet vastgesteld op grond van werkzaamheden/materiaal en/of bestede uren.
4. Vixet heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
5. Voorafgaande aan de ingang ervan zal Vixet prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
6. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Vixet op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Gevolgen niet tijdig betalen:

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Vixet gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Vixet.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoedingen voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Vixet zijn verplichtingen opschorten totdat de klant zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Vixet op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Vixet, dan is hij nog steeds verlicht de afgesproken prijs van Vixet te betalen.

Garantie:

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze door Vixet enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. Op de door de klant geleverde en door Vixet te verwerken materialen wordt geen enkele garantie gegeven. Dit geldt ook voor de montage of verwerking daarvan.

Vrijwaring:

De klant/ opdrachtgever vrijwaart Vixet tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Vixet geleverde producten en of diensten.

Uitvoering van de overeenkomst:

1. Vixet voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Vixet heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk of geheel) te laten verrichten door derden.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Vixet tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Vixet tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en of uren voor rekening van de klant

Informatieverstrekking door de klant:

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correctie uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste tijd beschikbaar voor Vixet.
2. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Vixet redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten en extra uren voor rekening van de klant.
3. De klant is verantwoordelijk voor het controleren van de uiteindelijke maatvoering en andere opnames welke door Vixet zijn gedaan. Vixet zal naar beste inzicht en vermogen deze maatvoering opnemen/bespreken. Tenzij anders is overeengekomen in de offerte / opdracht tussen Vixet en de klant.

Klachten:

1. De klant dient een door Vixet geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Vixet daarvan spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Vixet uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen

4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Vixet in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Vixet gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling:

1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan Vixet
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Vixet ook daadwerkelijk tijdig bereikt

Hoofdelijk aansprakelijkheid klant:

1. Als Vixet een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Vixet verschuldigd zijn.
2. Vixet is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Indien Vixet aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
4. Vixet is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden,
5. Indien Vixet aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten beroeps aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. En bij gebrek van volledige uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het gedeelte van het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Vervaltermijn:

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Vixet vervalt in elk geval 6 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding:

1. Vixet heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien

Vixet kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede reden geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht:

1. Vixet is in overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Vixet is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Overgang van rechten:

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Vixet.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid , Burgerlijk Wetboek.